

Site www.IsabeaudeR.com

Mentions Légales

Le site est édité par la société Bonus & Clyde

S.A.S. au capital de 2430 €

RCS Paris B 518 254 180

Numéro SIRET : 518 254 180 000 12
Code APE : 9001Z
Licence n° : 2-1054834
Adresse : 84 Av de la République, 75011 PARIS
N° TVA intracommunautaire : FR8951825418000012

Représentée par Monsieur Michel ROSSE en qualité de Président

Contact : contact@isabeaudeR.com

Conditions Générales de Vente BOUTIQUE Isabeau de R.

Rappel :

Les DVD sont valables exclusivement pour un usage privé.

Les autres utilisations particulières (prestation, conférence, festival, exposition et vitrines, ainsi que toute autre diffusion publique, annoncée par publicité, affichage, courrier ou voie de presse, ou demandant un droit d'entrée) nécessitent l'autorisation de l'éditeur qui fixera avec l'organisateur les conditions de chaque projection.

L'éditeur devra être informé avant chaque utilisation du DVD en diffusion publique (date, lieu, utilisation et conditions).

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations de Bonus & Clyde et de ses consommateurs dans le cadre de la vente en ligne des articles proposés par le site Internet sis à l'adresse web :

<http://www.isabeaudeR.com>

Les ventes réalisées en ligne dans La boutique sont soumises aux présentes conditions générales de vente et toute commande passée par l'acheteur implique son acceptation sur le contenu des dispositions ci-dessous.

1. Modalités des offres :

La Boutique Isabeau de R. se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Les articles mis en vente sur La Boutique sont présentés et détaillés de sorte que tout consommateur soit en mesure de connaître les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaiterait acheter (article L 111-1 du Code de la consommation). Les photos qui illustrent le descriptif des articles sont données à titre indicatif et ne sont pas contractuelles.

Les DVD vendus par la boutique sont neufs et valables dans la limite des stocks disponibles.

2. Tarifs :

Les prix sont exprimés en euros et s'entendent hors frais de port, toutes taxes comprises.

La boutique se réserve le droit de réviser ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande et ce, sous réserve des disponibilités à cette date.

3. Frais de port :

Le mode d'expédition et les frais de port sont fonction de la zone de destination de la commande :

Les envois sont acheminés par voie postale.

Les frais d'expédition sont de 3 euros TTC pour l'envoi d'un DVD en France Métropolitaine. Nous consulter pour les autres zones d'envoi.

4. Règlement :

Les marchandises commandées sont payables comptant et sans escompte, le règlement se fait exclusivement par :

- **Carte Bancaire**

Les paiements sont sécurisés et s'effectuent par le biais de la société PayPlug. Les coordonnées des cartes de crédit sont cryptées sous le protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau.

La Boutique n'a pas accès aux coordonnées divulguées. En conséquence de quoi ces coordonnées ne sont pas conservées sur les serveurs et sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur le site.

- **Chèque**

Pour toute commande supérieure à 100,00 euros, une pièce d'identité accompagnée d'un justificatif de domicile sera susceptible d'être demandée.

5. Expédition de la commande – Livraison :

Toutes les commandes sont expédiées par La Poste.

Les articles figurant sur le site sont en stock et les commandes sont traitées quotidiennement du lundi au vendredi inclus. L'expédition s'effectue à réception du règlement de la commande.

Le délai de livraison est variable à celui de l'acheminement du courrier nécessaire à La Poste. Généralement, pour la France métropolitaine, la livraison s'effectue entre 48 et 72 heures à compter de la date d'expédition. Pour la Belgique, le Luxembourg et la Suisse il convient de prévoir un délai d'environ une semaine.

6. Retour d'un article:

Conformément à l'article 121-16 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours à compter de la réception de sa commande pour retourner le produit qu'il a acheté.

Le droit de retour ne pourra s'exercer que si la procédure de réexpédition est respectée et seulement si les articles retournés dans les délais sont encore scellés.

Avant tout retour, le client doit préalablement contacter le service clientèle par email pour bénéficier d'un numéro de retour.

Les frais afférents à la réexpédition en mode recommandé sont à la charge de l'expéditeur. Aucun pli expédié en mode contre remboursement ne sera accepté.

En contre-partie du respect de la procédure ci-dessus, nous nous engageons à faire l'échange, l'avoir ou le remboursement du produit dans un délai maximum de 30 jours suivant la réception de la marchandise retournée.

Les coordonnées du Service après-vente sont indiquées sur votre facture et au bas des présentes conditions générales.

7. Réserve de propriété :

Conformément à la loi n°80.335 du 12 mai 1980, Bonus & Clyde se réserve la propriété des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral de leur prix.

8. Dispositions informatiques et libertés :

Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement et à l'exécution de sa commande. Les fichiers de données restent internes et toute personne dispose d'un droit d'accès et de rectification aux informations la concernant ce, conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978.

9. Litige :

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français.

Toute contestation relative à l'interprétation ou à l'exécution des commandes sera examinée avec le plus grand soin et fera l'objet d'une proposition amiable immédiate. En cas de contestation non résolue entre Bonus & Clyde et l'acheteur, seul le tribunal de commerce de Paris sera compétent en la matière.

10. Coordonnées :

Boutique Isabeau de R.

Bonus & Clyde
84 avenue de la République
75011 – Paris
France

Service clients :
Par e-mail : contact@IsabeaudeR.com